

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	いつも様々な内容を考えていただいてありがとうございます。ありがたく思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	13	1	・学校での交流級に行くので放デイでは特に求めません。 ・むしろ本人も親もストレスや心配なくさせる意味では無いほうがよい。 ・コロナ禍の為、活動制限があり難しいと思います。 ・実施が難しい項目だと思います。 ・なくても問題はないと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	管理者の方が毎日全活動に参加して下さるので、とても安心感があります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	・とても満足しております。 ・ありがとうございます。 ・子供の体質が難しく保護者も職員さんも助言となる対応が見つからない、
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	14	4	・コロナ禍とあって、これは難しいと思います。 ・なくても問題ありません。 ・コロナ禍の為、大勢で集まるのが難しいと思います。 ・コロナ禍で仕方ないと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	1	その様な場面がないのでわからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	25	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	・利用を自粛したり、家族の体調でお休みすることもあった一年でしたが、本人はいつも利用日を楽しみにしています。 ・いつも丁寧なご支援ありがとうございます。 ・大変満足しています。とても楽しみにしております。 ・いつも親身になって相談にのって頂き本当にありがとうございます。 ・いつも色々とお世話になります。ありがたく思っています。 ・常に新しい課題を見つけてくださるので、集中して頂けることが多いのかなと思います。 ・上手に進めてくださるので有難いです。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	2	0	