

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計	ご意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			21	
職員の配置数や専門性は適切であるか	21				21	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5		2	21	わからない
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21				21	
活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21				21	子どもが集中出来る環境と、友達と関われる場を設けてプログラムに参加しやすい様にしてください少しづつ皆と一緒に居られているように思います。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	4	3	21	コロナ渦で難しくなっているように思います。 特に希望していません。 コロナで出来ないと思います。 室内での活動・外出プログラムなど様々な計画をして下さりありがとうございます。 判断がつかないためどちらともいえないです。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				21	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				21	いつも細やかなご支援ありがとうございます。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			21	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	6	1	21	来年度は少しづつ会える場があると良いなと思います。 コロナ渦になり保護者同士の関わりがないので少し残念です。 コロナで出来ないと思います。 このご時世仕方ないと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3			21	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				21	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1			21	
個人情報に十分注意しているか	21				21	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	1		21	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1			21	
子どもは通所を楽しみにしているか	21				21	知っている顔に会える事で安心して様です、たまに気を抜きすぎる事があるようですが臨機応変に対応して下さり感謝しています。高校に進学してからも通所させて頂くのを楽しみにしています。
事業所の支援に満足しているか	21				21	代表の方が普段の活動にも毎日参加して下さるので子どもの課題等相談しやすくとても安心です。ありがとうございます。
合計	330	31	11	6	378	

