

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2024年 3月 13日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	合計	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4			25	●運動出来る程の大きさの部屋なので身体が大きくなった息子には有難い、クールダウンする為のパーテーションがあるのも助かる ●活動内容によるかなと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25				25	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4		1	25	●スロープが必要な児童はいない・分からないです ●自分が把握してないものについて「どちらともいえない」と回答します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1			25	●客観的な分析というのが第三者がするのによく分からない ●しっかり面談して出来そうな事、興味のある事を活動の中に取り入れて下さい
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25				25	●毎月イベントがある・いろいろプログラムがあって楽しい様子です
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	11	4		25	●まだ分からない ●まだ世間が健康管理に注意している所があるのでもう少し緩和されてこれからでしょうか
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				25	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	25				25	●連絡ノートやオンラインで活動内容を見ている ●学校主催のカンファレンスにも参加していただき他デイと共有もしてくださってとても助かっています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				25	●入る時に面談あり
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	5		25	●父母の会は放課後デイで聞かない ●クリスマス会で他ママと語って自分の子どもの事も分かってもらえる事も良いと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3			25	●苦情があるか分からない ●判断できない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				25	●連絡ノートやショートメールがある
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25				25	●ホームページを見ている ●クリスマス会の参観や会報などこちらが良く分かる機会を作ってくださいっていて、ありがたいです ●おたよりやHPを発信して下さるので様子を把握しやすいです
14 個人情報に十分注意しているか	25	0			25		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1			25	●契約時にマニュアルを確認
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25				25	●訓練があるかまだ分からない
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			25	●仲良しのお友達がいる ●いまだに行くまで、少し考えてしまいます。 ●とても楽しみにしています、これもよろしく願いいたします
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1			25	●ありがとうございます ●喜んで行けてないので… ●責任者の方が普段の活動にも全て参加して下さるので相談しやすく、とても安心です。ありがとうございます
	集計	403	37	9	1	25	