

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2024年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4			●子供の年齢や、活動内容によってはせまそうかなと思う時もある
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2			●トラブルがないようです。ありがとうございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9		1	●自力で歩ける子が多い
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1			●面談・相談をしっかりといただき、子供に合った計画を作ってくださいるので難しいです。 ●何人かの先生が見ている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1			●季節感のある作品等作らせてくださったり、子供もきれいに作品が作れるよ様になってきてます。 ●長期休み中は色々な所につれて行ってくれる ●季節によって様々なイベントや活動内容を考えてくださっていてありがたいです。 ●行事や季節感があります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	1	2	●週1回しか参加していないので、他の曜日でイベントあるかもしれません ●特に希望はありません ●把握していない ●それ程必要としていない ●障害のない子もいるようです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				●メールや電話で連絡があります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			●具体的な助言があります、
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	6	1	●毎年のクリスマス会では他の親御さんと一緒に参加出来て楽しく見せていただいています。 ●先輩お母さん、同年齢のお母さん達と情報共有・交換できる機会があると嬉しいです。 ●私は今は保護者の連携は特には求めています。 ●それ程必要としていない ●クリスマスに保護者も参加できる
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		2	●未経験の為わからない ●学校や地域と連携されている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				●ノートだけではなく、メールがある
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			2	●ニュースレター等で子供の事を伝えていただいています。 ●楽しく拝見しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	24				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2		1	●詳細が分からないので教えて欲しいんです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3		1	●どれくらいの頻度で訓練を行っているのか教えてください ●避難訓練
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24				●声に出して言いませんが行くと笑顔になって帰ってきます。いつもありがとうございます。 ●毎週の利用を本人は楽しみにしています。 ●イベントや過ごしを楽しんでいます。
	18 事業所の支援に満足しているか	24				●いつも親身に相談等聞いてくださりありがとうございます。あと1年、どうぞよろしくお願致します。 ●代表の方が親身に相談に乗っていただき、また日々の活動にも参加して下さるので、とても安心です。ありがとうございました。 ●トラブルがないようです。ありがとうございます。