

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらでもない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	17	5		1		●活動内容によっては十分ではないように 思う。 ●うまく工夫してくださっていると思 う。 ●日々の人数がわからないため。
	2 職員の配置数は適切であると思 いますか。	19	3		1		●先生が多く安心。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構 造化された環境(*1)になっていると思 いますか。また、事業所の設備等 は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切にな されていると思 いますか。	19	3		1		●パーテーションや鍵など工夫がある。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に 合わせた空間となっていると思 いますか。	19	3		1		●物が少なく刺激が少ない。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思 いますか。	19	3		1		●個々に関しては分からないがプロ グラムが合う。
	6 事業所が公表している支援プログラ ム(*2)は、事業所の提供する支援 内容と合っていると思 いますか。	21	2				
	7 こどものことを十分理解し、こ どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画) (*3)が作成されていると思 いますか。	20	2		1		●客観的な分析があるかどうかは 分からない。
	8 放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドライン の「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定されてい ると思 いますか。	21	1			1	
	9 放課後等デイサービス計画に沿 った支援が行われていると思 いますか。	23					●計画を立て、毎回出来るよ うになる
	10 事業所の活動プログラム(*4)が 固定化されないよう工夫されてい ると思 いますか。	21	1		1		●季節ごとになる。
	11 放課後児童クラブや児童館との 交流や、地域の他のこどもと活 動する機会がありますか。	11	1		11		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規 程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありまし たか。	23					
	13 「放課後等デイサービス計画」 を示しながら、支援内容の説明が なされましたか。	22	1				●面談がある。
	14 事業所では、家族に対して家族 支援プログラム(ペアレント・ トレーニング(*5)等)や家族等 も参加できる研修会や情報提供の 機会等が行われていますか。	14	1	2	6		●クリスマス会に出席させていただ き様子を知ることができて嬉し かった。 ●クリスマス会があるが子供の 特性で見に行けない。
	15 日頃からこどもの状況を保護 者と伝え合い、こどもの健康や 発達状況について共通理解が できていると思 いますか。	21	2				●行動面や体調面を共有して いる。
	16 定期的に、面談や子育てに関 する助言等の支援が行われて いますか。	23					●出来ない部分の支援。(支 度など)
	17 事業所の職員から共感的に 支援をされていると思 いますか。	21	1		1		●成長を見守って頂いている。
18 父母の会の活動の支援や、保 護者会等の開催等により、保 護者同士の交流の機会が設けら れるなど、家族への支援が されているか。また、きょうだい 向けのイベントの開催等により、 きょうだい同士の交流の機会 が設けられるなど、きょうだい への支援がされていますか。	4	5	5	9		●兄弟がいないので分からない。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	4	●何かが起きて困った時に電話で相談した。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1		●連絡ノートとメールがある。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		●紙で毎月頂いている、ホームページも見ている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			●春と秋に訓練をすると子供から聞く。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			●先生の人数が多い。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等についての説明がされていると思いますか。	22		1	●今の所、大きな出来事がない。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			●楽しみに通所させていただきました。家庭や学校の他にアニマートさんで小-中-高の本人の姿・成長にかかわっていただき、とても心強かったです。ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		●自分の口で楽しかったと言えるように(伝えられるように)なっています。 ●プログラムが分かりやすいと思う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1		●子どもの"やりたい"にいつも耳を傾けて寄り添ってくださりありがとうございます。 ●大きな怪我などなくありがとうございます。
						保護者様からの感想 ●土地柄どうしてもせまいと感じる事があるが、子どもにあわせた支援で小学校にも早くなじむ事が出来たと思います。

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

\*2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

\*3 「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

\*4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。

\*5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。